



## خلاصه شرایط اعطاء نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش

### ۱- شرایط عمومی متقاضی:

- ۱- تابعیت جمهوری اسلامی ایران
- ۲- داشتن تجربه کافی در امر فروش و/یا خدمات پس از فروش خودرو
- ۳- دارا بودن گواهی پایان خدمت سربازی و یا معافیت دائم
- ۴- دارا بودن حداقل ۲۵ سال سن
- ۵- داشتن توانایی کافی جهت احداث، استانداردسازی، تجهیز نمایشگاه، تعمیرگاه، خرید و تامین قطعات یدکی و افتتاح نمایندگی
- ۶- داشتن حسن شهرت در محل مورد تقاضا و اقامت در شهر مورد تقاضا

### ۲- امکانات مورد نیاز:

ردیف	نوع مجوز	نوع فعالیت	شرح	واحد	مقدار	توضیحات
۱	نمایندگی	فروش خودرو	حداقل فضای نمایشگاهی	متر مربع	۲۰۰	بر ۱۵ متر جهت نماینده اختصاصی و ۱۰ متر جهت نمایندگی مشترک با ارتفاع ۵ متر
۳	نمایندگی	خدمات	حداقل فضای تعمیراتی	"	۴۰۰/۶۰۰	تعمیرگاه اختصاصی ۶۰۰ مترمربع و مشترک ۴۰۰ متر مربع با ارتفاع سالن حداقل ۶ متر
۴			فضای اداری	"	۱۰۰	اعم از پذیرش، مالی، انتظار مشتری و...
۵			انبار قطعات یدکی و فروشگاه لوازم	"	۱۵۰	مطابق با استاندارد انبارش
۶	عاملیت	خدمات	حداقل فضای تعمیراتی برقکاری	"	۲۴	جهت تعمیرات برق
۷			حداقل فضای تعمیراتی مکانیکی	"	۵۰	وجود حداقل یک چال سرویس
۸			حداقل فروشگاه	"	۲۴	فروشگاه اختصاصی



### ۳- مدارک مورد نیاز:

- ۱- درخواست کتبی (مراجعه به دفتر مرکزی یا وبسایت شرکت) . خلاصه ای از رزومه و سوابق کاری مربوط به متقاضی (مرتبط با نوع درخواست) مورد نیاز است.
  - ۲- فرم تکمیل شده درخواست نمایندگی / عاملیت
  - ۳- فتوکپی از سند مالکیت، سرقفلی و یا اجاره نامه حداقل ۵ ساله به نام متقاضی (برابر با اصل)
  - ۴- فتوکپی جواز کسب مرتبط (بنام متقاضی و برابر با اصل) و معتبر
  - ۵- اساسنامه شرکت (برای متقاضیانی که قصد دارند با افراد دیگر بصورت شراکتی عمل نمایند یا متقاضیان حقوقی)
  - ۶- فتوکپی روزنامه رسمی (برابر با اصل) جهت متقاضیان حقوقی
  - ۷- چند قطعه عکس واضح و مشخص از امکانات و موقعیت معرفی شده از زوایای مختلف محل نمایندگی و آرایه بروی CD
  - ۸- فتوکپی شناسنامه و کارت ملی (برابر با اصل)
  - ۹- فتوکپی کارت پایان خدمت یا معافیت دائم (برابر با اصل)
  - ۹- فتوکپی آخرین مدرک تحصیلی (برابر با اصل)
  - ۱۰- کروکی محل مورد درخواست
  - ۱۱- عکس ۳\*۴ متقاضی ۲ قطعه
  - ۱۲- گواهی عدم سوء پیشینه بنا به تصدیق مراجع ذیصلاح
  - ۱۳- مدارک لازم مبنی بر گذراندن دوره های آموزشی مرتبط (در صورت وجود)
  - ۱۴- استعلام از بانک طرف حساب جاری فعال متقاضی بابت اعلام وضعیت و کارکرد حساب بانکی معرفی شده و چک تضمین تحویلی به شرکت
  - ۱۵- ارائه نقشه کامل ملک بر روی CD
- تذکر: تنها در صورت تکمیل مدارک برای متقاضیان تشکیل پرونده صورت خواهد گرفت و ضمناً تشکیل پرونده به معنای اعطای امتیاز نمایندگی نبوده و شرکت ساپرا موتور در رد یا قبول تقاضا مختار است.

### ۵- تعهدات

متقاضی متعهد میگردد در صورت تایید و آغاز انجام فرایند اخذ مصوبه، یکی از تعهدات ذیل را بانجام رساند:

- ۱- آرایه ضمانت نامه بانکی به ارزش ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
  - ۲- سپردن وثیقه ملکی به ارزش ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در رهن شرکت
  - ۳- در صورت عدم موجودیت ردیفهای ۱ و ۲ آرایه چک به مبلغ ۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال الزامی است.
- تبصره: در صورت انجام ردیف ۳، نماینده موظف به پرداخت و واریز مبلغ خودروهایی نمونه جهت قراردادی در نمایشگاه خود میباشد.

--	--	--



## شرایط و ضوابط اعطاء نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش



پس از ارایه مدارک مورد نیاز، بازدید از محل مورد نظر بعمل آمده و در صورت تایید توسط شرکت، تفاهم نامه فی ما بین شرکت و متقاضی امضاء خواهد شد و کلیه مدارک و اطلاعات جهت استانداردسازی به متقاضی تحویل میگردد.

در صورتیکه میزان پیشرفت استاندارد سازی مطابق برنامه بوده و ۸۰٪ آن محقق شده باشد اقدامات ذیل توسط واحد های ذیربط به ترتیب اولویت های ذکر شده انجام می پذیرد.

۱. تعریف و فعال نمودن کد فروش خودرو
۲. تعریف کد نمایندگی / عاملیت (بصورت غیر فعال)
۳. دریافت مشخصات پرسنل متقاضی مصوبه دار
۴. برگزاری دوره آموزشی براساس اعلام واحد آموزش
۵. ارائه ابزار مخصوص و عیب یاب
۶. نصب سیستم های نرم افزاری مورد نیاز نمایندگی ، اتوماسیون اداری ، تعریف ایمیل و...
۷. ارایه طرح تابلو سردرب نمایندگی و سایر تابلوهای داخلی
۸. ارائه تابلو حقوق مشتری
۹. خرید قطعات یدکی
۱۰. ارائه مهر ، سربرگ ، فرم پذیرش، لباس کار، اتیکت شناسایی پرسنل
۱۱. ارائه اقلام تبلیغاتی از جمله استند، پرچم، لوگو و...
۱۲. ارائه نیازمندی های مربوط به مکانیزم اخذ نظرات و شکایات مشتریان
۱۳. اقلام تبلیغی

تذکر: امتیاز اعطائی قائم به شخص بوده و جزء مایملک افراد محسوب نمی گردد و هر گونه نقل و انتقال امتیاز نمایندگی / عاملیت به غیر در حیطه اختیارات شرکت است که در مورد آن کمیسیون تصمیم گیری خواهد شد و هر گونه تصمیم شرکت در این زمینه قطعی است. در صورتی که متقاضیان موفق به اخذ امتیاز نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش گردند می توانند از تسهیلات و ملزومات اعطایی و سایر امکانات در چارچوب ضوابط شرکت بهره مند گردند.

کلیه متقاضیانی که موفق به اخذ امتیاز نمایندگی / عاملیت فروش و خدمات پس از فروش شده اند و همچنین کلیه نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش سراسر کشور موظف به رعایت آیین نامه و دستورالعمل ها و ضوابط مرتبط با فعالیت خود خواهد بود. تبصره ۱: هیچ یک از نمایندگی / عاملیت های فروش و خدمات پس از فروش نمی توانند نسبت به ایجاد شعب و یا هر گونه شبکه سازی اقدام نمایند.

تبصره ۲: هرگونه تغییر در محل نمایندگی ، ساختمان و ... نیازمند اخذ مجوز از کمیته می باشد.

تبصره ۳: شرکت بنا بر صلاحدید خود میتواند در شهرهایی که عاملیت مجاز دارند، مبادرت به انتخاب نمایندگی مجاز نماید. بدیهی است پیشنهاد بهبود و ارتقا ابتدا به عاملیت داده شده و در صورت عدم توانایی وی در مدت ۳ ماه ، نمایندگی جایگزین انتخاب خواهد شد.

--	--	--